

Wettelijke voorwaarden en beperkingen

Een camera in een paskamer gaat te ver. Maar u mag een gedeelte van de openbare ruimte in beeld brengen. Dat mag niet meer zijn dan werkelijk belangrijk is voor het beveiligen van uw eigendommen.

Elk soort cameratoezicht moet duidelijk kenbaar worden gemaakt aan klanten en personeel. Bijvoorbeeld door zichtbaar stickers aan te brengen.

Cameratoezicht is een grote inbreuk op de privacy. Het plaatsen van videocamera's komt pas aan de orde als andere maatregelen niet genoeg effect hebben ter bescherming van uw eigendommen, zoals detectiepoortjes of een kluis.

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) stelt voorwaarden bij het gebruik van beveiligingscamera's. Richtlijnen kunt u vinden bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP): www.cbpweb.nl

Beelden opslaan

Cameratoezicht heeft pas effect als de beelden ook daadwerkelijk bewaard en gebruikt kunnen worden. Een aantal aanbevelingen voor het opslaan zijn:

- gebruik geen videocassettes maar een harddisk-recorder die de beelden op een harde schijf opslaat
- stel de maximale opnamekwaliteit in
- erg belangrijk: zorg voor genoeg schijfcapaciteit

Voorbeeld: U heeft een 4 megapixel camera en filmt 25 beelden per seconde. Elke foto is 2 MB groot. Als u 24 uur opneemt, heeft u 173 Gigabyte aan opslagruimte nodig. Per camera!

Veiligheid is een zaak van ons samen.

Criminaliteit maakt ondernemen moeilijker en duurder. Maar succesvol bestrijden van criminaliteit lukt alleen als we dat samen doen.

Zoals met het initiatief 'VEILIG ONDERNEMEN DOE JE SAMEN' waarmee overheid, politie en het bedrijfsleven ondernemers gericht helpen met informatie, middelen en subsidies.

Kijk voor meer informatie op www.rpcaa.nl of www.amsterdam.nl/veiligondernemen

Bewaartermijnen van de beelden

Hoe lang u de beelden mag bewaren is afhankelijk van een aantal factoren:

- normaal mag u de beelden maximaal 24 uur bewaren
- als uw systeem bij het CBP aangemeld is mag u de beelden maximaal 7 dagen bewaren
- beelden langer dan 7 dagen bewaren, kan alleen na een onderzoek en met instemming van het CBP

Kijk voor meer informatie op: www.cbpweb.nl

Aanschaf

Bij de installatie van camera's komt meer kijken dan dan de kosten voor de aanschaf van apparatuur. U moet ook rekening houden met de kosten voor:

- de tijd en middelen voor installatie
- het reguliere onderhoud
- de nodige verzekeringen
- het energieverbruik
- het opslaan van beelden

U kunt vaak een subsidie van 50% op de aanschafprijs krijgen. Kijk voor mogelijke subsidieregelingen bij:

Gemeente Amsterdam Dienst Economische Zaken
www.amsterdam.nl/veiligondernemen

Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing
Amsterdam Amstelland
www.rpcaa.nl

Een beveiligingscamera helpt!

Een camerabewakingsstelsel helpt u of uw beveiligingsbedrijf om bij onraad meteen in actie te komen. Bovendien helpen de beelden bij de opsporing en kunnen ze extra bewijsmateriaal vormen. En vooral: beveiligingscamera's zijn een effectief preventiemiddel.

In deze brochure wordt uitgelegd:

- wat de juiste camera is
- hoe het systeem te plaatsen
- hoe de opnames het beste te bewaren
- wat de geldende regels zijn
- waar u subsidies kunt aanvragen



VEILIG ONDERNEMEN
DOE JE SAMEN

Een camera kiezen

Het belangrijkste is om te weten hoe gedetailleerd het beeld moet zijn. Wilt u een individu betrouwbaar kunnen identificeren of is het genoeg om algemeen gedrag van klanten op afstand te volgen?



Observeren

Algemeen zicht op de omgeving, zonder herkenning van individuele personen.



Herkennen

Herkenning van individuele personen kan pas als de afbeelding van een persoon beeldvullend is.



Identificeren

Voor een identificatie moet een persoon minstens vanaf borsthoogte in beeld zijn.

Let op! U kunt het beste een digitaal camerasysteem kiezen:

- Het systeem is eenvoudiger in een netwerk te plaatsen;
- De beelden kunnen via het internet worden bekeken;
- De beelden kunnen zo doorgestuurd worden naar een alarmcentrale.

Het systeem installeren

Erkende installateur

Laat een BORG gecertificeerde en erkende installateur het systeem plaatsen.

Zicht

Zorg ervoor dat het zicht van de camera niet wordt belemmerd (bijvoorbeeld door een stelling of reclamebord).

Beeldscherm

Plaats beeldschermen preventief op een opvallende plaats, zodat ongewenst bezoek weet dat het gefilmd wordt (bijvoorbeeld: bij de ingang).

Testen

Test uitgebreid uw camera-systeem voor een overvaller of inbreker dit voor u doet.



Lichtinval

Let op de invloed van lichtinval op de beelden. Soms kan extra verlichting nodig zijn.

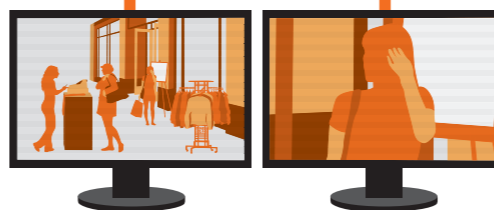
- vermijd tegenlicht
- controleer de beeldkwaliteit 's ochtend, 's middags en 's avonds
- controleer de beeldkwaliteit bij goed en slecht weer

Ooghoogte

Hang camera's liever op ooghoogte dan hoog aan het plafond. Dit maakt het herkennen van personen en het schatten van hun lengte en postuur eenvoudiger.

Observeren

Voor 'observeren' is het belangrijk dat een zo groot mogelijk deel van de onderneming in beeld is.



Herkennen

Voor 'herkennen' of 'identificeren' kunt u de camera bij een kassa en/of in- of uitgang plaatsen. Mensen zijn zich bij het verlaten van een pand minder bewust van een mogelijke camera. Dit maakt de kans op identificatie groter. Bijvoorbeeld: zorg ervoor dat personen samen met de deuropening in beeld zijn. Zo kan hun lengte beter geschat worden.

Bekijken

Plaats beeldschermen voor het bekijken van beelden op een plek met beperkte toegang waar een bevoegd persoon ongestoord kan kijken (bijvoorbeeld: in het kantoor van de bedrijfsleider).



Beschermen

Zorg ervoor dat beeldschermen en opname-apparatuur na sluitingstijd moeilijk toegankelijk zijn. Zo minimaliseert u de kans op vernieling.

De resolutie

De resolutie van de camera bepaalt het detailniveau van het beeld en hoe ver u later kunt 'inzoomen' op de opgenomen beelden zonder dat het beeld onduidelijk wordt. De resolutie wordt in megapixels weergegeven.



4 megapixel

Met een 4 megapixel camera kan achteraf vier keer worden ingezoomd zonder kwaliteitsverlies. Zo'n camera kunt u in de meeste gevallen dus gebruiken voor zowel observeren, herkennen als identificeren.



1,3 megapixel

Met een 1,3 megapixel camera kan achteraf niet worden ingezoomd op een gemiddeld beeldscherm zonder dat het beeld korrelig en vaag wordt.

Deze folder is geen handleiding!

De weergave van de middelen en de situatie in deze folder is schematisch. Raadpleeg altijd een erkend veiligheidsexpert of installateur voor de juiste apparatuur, plaatsing en instellingen.